

Nota van inlichtingen

Europese openbare Aanbesteding (EUOA)
conform de AW2012

Postdienstverlening gemeenten Ede en Barneveld



Gemeente Ede, Afdeling Huisvesting & Services
Datum: februari 2023
Zaaknummer: I210800002

Nota van inlichtingen (NVI) nr. 2

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 2 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding.
De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen (NVI) nr. 2	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2. Behandeling overige informatie	15
3. Gewijzigde / nieuwe documenten	16

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	1 ^e NvI - 1.-2.	Inschrijver bezorgt de stempassen geadresseerd volgens het Vaste Bezorgdagen servicekader. De kandidatenlijsten worden semi-geadresseerd op basis van het Next Week servicekader bezorgd. Dit is een vaste werkwijze die Inschrijver hanteert voor verkiezingspost in Nederland, een afwijking daarvan is niet mogelijk. Is dit akkoord voor Aanbestedende Dienst? Als Aanbestedende Dienst hier niet mee akkoord kan gaan dan kunnen wij niet inschrijven.	Akkoord.
1.-2.	1 ^e NvI - 1.-3.	Het servicekader 48/72 uurspost is vervangen door het Vaste Bezorgdagen model. Voor niet 24-uurs post wordt sinds 1 januari het servicekader met Vaste Bezorgdagen landelijk gehanteerd. Inschrijver kan geen uitzondering maken op dit model en als Aanbestedende Dienst hieraan vast houdt kunnen wij niet inschrijven. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met het Vaste Bezorgdagen servicekader voor zijn niet 24-uurs post?	Akkoord
1.-3.	1 ^e NvI – 1.-7.	Kunt u bevestigen dat in artikel 2.2 wordt bedoeld dat slechts verlengd kan worden als beide partijen hiermee akkoord gaan? Indien u dit niet bedoelt, kunt u dit aanpassen?	Het antwoord is duidelijk: <i>9.1 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier maanden.</i> Met zowel OG als ON is hiermee wederkerig.
1.-4.	1 ^e NvI - 1.-10.	Zie vraag 1	Akkoord
1.-5.	1 ^e NvI - 1.-15	Begrijpen we goed dat de invulling van SROI geen onderdeel meer uitmaakt van gunningscriterium K.3 en	Het antwoord is duidelijk: gunningscriterium K.3 is gewijzigd.

		dat een voorstel hieromtrent niet meetelt in de beoordeling?	
1.-6.	1e Nvl - 1.-37	Zie vraag 1	Akkoord
1.-7.	1e Nvl - 1.-38	Inschrijver heeft geen service meer voor ongeadresseerde post. Daarom kunnen wij niet akkoord gaan met deze eis. Wel kan Inschrijver semi-geadresseerde post (aan de bewoners van ...) bezorgen. Volstaat dit voor Aanbestedende Dienst?	Akkoord. Eis 34g vervalt en hoeft in het PvE daarom niet voor akkoord gegeven te worden.
1.-8.	1e Nvl - 1.-45	Voor de stempassen hanteert Inschrijver staffels voor 0-20 en 20-50 gram. Kunt u deze staffels toevoegen in het Prijsformulier? Anders kan Inschrijver hier geen tarieven voor afgeven. Ook staan stempassen op het Prijsformulier nog omschreven als Verkiezingspost – Geadresseerd. Kunt hier Verkiezingspost – Stempassen van maken?	Is aangepast Zie gewijzigd prijsformulier.
1.-9.	1e Nvl – 1.-46.	Voor de Kandidatenlijsten hanteert Inschrijver een staffel van 0-50 gram. Kunt u dit toevoegen in het Prijsformulier? Kandidatenlijsten staan op het Prijsformulier nog omschreven als Verkiezingspost – Ongeadresseerd. Inschrijver bezorgt geen ongeadresseerde post, wel semi-geadresseerd. Kunt u de omschrijving daarom aanpassen naar Verkiezingspost – Kandidatenlijsten.	Is aangepast, staffels toegevoegd. Zie gewijzigd prijsformulier.
1.-10	1e Nvl – 1.-51.	Inschrijver moet nu haar indexering onderbouwen en kan deze slechts doorvoeren indien Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaat. De NEA-indexatie is echter een uitvoering onderzochte verwachting van de kostenontwikkelingen van het algemeen binnenlands vrachtautovervoer voor het aankomende jaar. Inschrijver wil een dergelijke kostenontwikkeling graag meenemen in de tarieven voor haar klanten.	<i>NVI nr. 1: Zie ook § 2.4.2 punt 23 Inschrijver dient voorstel in met onderbouwing waarom er wordt verzocht om indexatie. ON maakt berekening van indexatie conform toepasselijke index en OG checkt deze dan.</i>

		Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan dat Inschrijver gerechtigd is de NEA te indexeren <u>zonder toestemming</u> van Aanbestedende Dienst en/of een vast NEA-percentage overeenkomen? Kan met betrekking tot de indexatie worden opgenomen dat indien Inschrijver de correcte NEA-indexatie hanteert, zij akkoord dient te gaan met de indexatie? Inschrijver zou graag enige zekerheid willen omtrent het doorleggen van de kostenontwikkeling naar de klant.	Neen, niet zonder toestemming. De bedoeling is dat inschrijver de berekening doet en inlevert en hiermee de OG ontlast. De OG hoeft de berekening door op een link te klikken slechts te checken en kan dan mogelijk eenvoudig akkoord gaan. Dit kan ook een moment zijn bij te grote indexatie voor de OG om te overwegen de overeenkomst te beëindigen en mogelijk opnieuw aan te besteden.
1.-11	1e Nvl – 1.-53.	Zie ook vraag 13. Inschrijver gaat ervan uit dat indien Aanbestedende Dienst akkoord gaat met indicatieve termijnen er geen doorbelasting van gevolgschade zal plaatsvinden. Inschrijver kan sowieso niet instemmen met fatale termijnen en gevolgschade. Als Aanbestedende Dienst daaraan wenst vast te houden dan kunnen wij niet inschrijven. Kan artikel 8.1 van de overeenkomst buiten werking worden geplaatst?	Akkoord bij indicatieve termijnen. Nogmaals: Wel kosten door te belasten als gevolg van niet nakomen gemaakte afspraken, zoals voor gevolgschade als gevolg van verwijtbaar te late levering. De boete vervalt echter verwijtbare gevolgschade moet vergoed worden. Bijvoorbeeld: ingehuurd bel team zit klaar en post is niet bezorgd.
1.-12	1e Nvl – 1.-57.	Uiteraard legt Inschrijver haar onderaannemers en personeel hoge eisen op. Inschrijver is zich er ook van bewust dat zij verantwoordelijk blijft voor haar onderaannemers en personeel; echter kan zij geen 100% garanties geven door het grote netwerk waarmee zij werkt. Is de Aanbestedende Dienst zich hiervan bewust?	Ja, OG is zich hiervan bewust vandaar dat ON zich verantwoordelijk voelt. ON is wel aanspreekbaar voor onderaannemers en het personeel.
1.-13	1e Nvl – 1.-63.	Inschrijver kan niet akkoord gaan met fatale termijnen. Die impliceren dat Inschrijver bij één late levering al in verzuim zou zijn. Inschrijver is sowieso gebonden aan door de ACM vastgestelde kwaliteitsnormen.	

		Is dit voldoende voor Aanbestedende Dienst en kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren en toch akkoord gaan met indicatieve termijnen? Anders kunnen wij mogelijk niet inschrijven.	Het gaat om fatale termijnen voor bezorgingen waarover van tevoren expliciete afspraken zijn gemaakt en waarvoor door OG consequenties verbonden zijn. Het gaat niet om reguliere bezorgingen.
1.-14	1e Nvl – 1.-66.	Nu geen boetebepaling is overeengekomen is artikel 15 van de inkoopvoorwaarden niet relevant. Is de Aanbestedende Dienst het hiermee eens? Daarnaast verwijst inschrijver graag naar eerdere opmerking m.b.t. de gevolgschade en fatale/indicatieve termijnen.	Zie ook vraag 53 NVI nr. 1 en vraag 11 NVI nr. 2.
1.-15	1e Nvl – 1.-72.	Vanwege het grote netwerk waar Inschrijver mee werkt is vervanging van personeel niet altijd zomaar mogelijk. Mochten er gegronde klachten zijn en het duidelijk zijn om welke werknemer het gaat, dan zal Inschrijver deze klachten uiteraard serieus nemen en hier voor desbetreffende werknemer gevolgen aan verbinden. Is dit afdoende voor Aanbestedende Dienst?	Afdoende als dat tot gevolg heeft dat betreffende werknemer niet meer levert als daar dringende redenen voor zijn.
1.-16	1e Nvl – 1.88	Waarom zou een inschrijver PostNL niet als onderaannemer vermelden in het kader van Universele Post Dienstverlening (UPD)? We nemen aan dat gemeente Ede en Barneveld altijd willen weten wie de onderaannemer(s) zijn.	Bijlage 2AD Als u gebruik maakt van onderaannemers en leveranciers met vermelding van daarbij de te verrichten werkzaamheden moet u dat in deel IID van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermelden en is paragraaf 4.1.3.2 van toepassing.
1.-17	1e Nvl – 1.88	Wij zijn het oneens met de stelling in vraag 88. De Universele Postdienst (UPD) is in de wet vastgelegd, opdat het versturen en ontvangen van post voor iedereen in Nederland toegankelijk blijft. De Nederlandse overheid heeft PostNL aangewezen om de UPD uit te voeren. Dit geldt bijvoorbeeld voor losse brieven met een gewicht tot 2 kilogram. Partijpost, bijvoorbeeld 24 uur Klein, valt niet onder de UPD.	Zie vraag en antwoord 1-16.
1.-18	Vraag 1.3	U geeft aan dat in het antwoord op vraag 3 dat u post verstuurd welke prioriteit heeft. U benoemt dat als “vaste bezorgkoppels” geen optie dagelijkse post i.v.m. tijdige info geadresseerden” Indien dit specifieke info betreft	Akkoord

		adviseren we u om dit middels 24 uren post te versturen om zo de zekerheid te hebben dat de post altijd tijdig bezorgd wordt. Gaaf u hiermee akkoord?	
1.-19	Vraag 1.10	Bent u zich er van bewust dat de post die op woensdag/donderdag aangeleverd wordt met deze oplossing een doorlooptijd heeft van 4 tot 5 werkdagen?	Ja
1.-20	Vraag 1.15	Kunt u het aanbestedingsdocument aanpassen naar de gewijzigde tekst op pagina 23 zodat duidelijk is welke kwaliteitsaspecten van toepassing zijn?	Het AD is naar onze mening duidelijk aangepast door vraag 15 NVI nr. 1 en dezelfde tekst op pagina 23. De NVI maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.
1.-21	Vraag 1.53	U geeft aan dat gevolgen door te late levering verhaald kunnen worden op de inschrijver. Naar onze mening kan onze organisatie enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade en nooit voor gevolgschade. Dit is ook voor de inschrijver niet te verzekeren. Kunt u dit artikel aanpassen dat de inschrijver enkel aansprakelijk is voor de directe schade? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe de inschrijver hier zich tegen kan verweren/verzekeren bij mogelijke schadestelling?	Zie vraag en antwoord NVI nr. 2 1-11 In het BW wordt geen onderscheid gemaakt tussen (de van origine Anglo-Amerikaanse rechtsbegrippen) directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Dit onderscheid wordt daarom ook niet gemaakt in het VNG Model Alv, aangezien wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.
1.-22	Vraag 1.75	Uw gemeente maakt gebruik van externe partijen voor het drukwerk. Dit drukwerk dient naar onze mening opgehaald te worden waarvoor door onze organisatie maar ook andere postbedrijven kosten moeten worden gemaakt om dit drukwerk op te halen. U vraagt ons hiermee impliciet om gratis dienstverlening te realiseren. Dit is in strijd met de aanbestedingswet. Kunt u daarom deze haalkosten toevoegen aan het prijzenblad?	De externe partij voor het drukwerk biedt op locatie aldaar het drukwerk aan voor postverzending. Dat blijft zo. Het prijzenblad wordt aangepast met een kolom haalkosten. Is aangepast. Zie gewijzigd prijsformulier.
1.-23	Vraag 1.75	U maakt gebruik van Europese aanbestedingen. Het is daarom in principe mogelijk dat u in de toekomst een andere leverancier krijgt dan de huidige in 's Hertogenbosch. In theorie zou dit zelfs een partij kunnen zijn in het buitenland bijvoorbeeld Spanje. Ons lijkt dit daarom wenselijk om het tarief voor het halen van het	Vanzelfsprekend kan de plaats wisselen wanneer een andere partij verantwoordelijk wordt voor het drukwerk. Zie antwoord op vraag 1.22. Akkoord

		drukwerk afhankelijk van de ophaalplaats in overleg te bepalen als dit wijzigt. Gaaf u hiermee akkoord?	
1.-24	Vraag 1.29	U benoemd dat u een bepaalde aanmeldprocedure hanteert voor de huidige dienstverlener. Bent u er van bewust dat deze specifieke aanmeldprocedure slechts voor 1 specifieke dienstverlener van toepassing is en dat andere dienstverleners de post ongesorteerd, ongefrankeerd, ongewogen ontvangen en dat deze post ook niet vooraf hoeft te worden aangemeld. Door deze handeling niet uit te voeren besparen de gemeenten veel tijd. Kunt u de huidige aanmeldprocedure aanpassen naar wat gebruikelijk is in de markt namelijk zoals hierboven door ons beschreven?	Het is akkoord om post ongesorteerd, ongefrankeerd en ongewogen te laten verwerken door ON.
1.-25	Vraag 1.43	U geeft aan dat er een model is gebaseerd op een bijlage die door een vragensteller is bijgevoegd. Helaas missen wij deze bijlage. Kunt u deze zo spoedig mogelijk inzichtelijk maken. Momenteel kunnen wij geen beoordeling doen of dit model passend en realistisch is. Indien dit model niet passend is kunnen wij hier geen vragen meer over stellen en vragen u daarom om indien er nog onduidelijkheden een mogelijkheid is om hierover vragen te stellen. Kunt u de bijlage toevoegen en gaat u akkoord met de mogelijkheid om extra vragen hierover te stellen?	Zie onder 2 Behandeling overige informatie bij deze NVI.
1.-26	Algemeen	Gezien het aantal vragen stellen wij voor om indien er naar aanleiding van de 2 ^{de} vragenronde nog onduidelijkheden een mogelijkheid te realiseren om extra vragen te stellen om duidelijkheid te verkrijgen. Kunt u hierin voorzien/aangeven welke mogelijkheden hiervoor zijn?	Als er expliciete vraag is op deze NVI, kan dat zo snel mogelijk uiterlijk vrijdag 10 februari 2023. De wettelijke termijn van 10 kalenderdagen tussen laatste vraag en inschrijving moet gehanteerd worden.

1.-27	Bijlage 4 Prijsformulier Gewijzigd - Antwoordzendingen	In het prijsformulier wordt een tarief gevraagd voor antwoordzendingen. Wij gaan er vanuit dat u hiermee het aanleveren van post geadresseerd aan uw antwoordnummers verondersteld. Is dit juist? Zo ja in de postwet is opgenomen dat de dienstverlening van antwoordnummers gekoppeld is aan uw postbus en mag daarmee enkel en alleen worden uitgevoerd door de UPD (PostNL). Deze kosten worden door de UPD in rekening gebracht. Kunt u om deze reden de dienstverlening uit het prijzenblad verwijderen? Zo nee, kunt u de definitie geven van antwoordzendingen?	Dat is juist OG vraagt aan ON om de genoemde dienstverlening door de UPD uit te laten voeren conform de postwet, maar deze kosten door te belasten, zodat er 1 aanspreekpunt is voor OG Nee, zie bovenstaand. OG wenst geen verschillende factuur- en informatiestromen.
1.-28	Algemeen	Interpreteert ON juist dat de overeenkomst een looptijd heeft van 01-04-2023 t/m 31-12-2024 en een oneindige jaarlijkse mogelijkheid tot verlenging biedt, waarbij 4 maanden voorafgaand aan het jaar OG en ON op kunnen zeggen zonder opgaaf van reden? Waarbij de eerste indexatiemogelijkheid is per 01-01-2024, middels de NEA-index?	Correct.
1.-29	Concept Overeenkomst artikel 4.3	Binnen de postmarkt is het gebruikelijk om de tarieven te indexeren met de NEA-index voor logistieke dienstverlening en met de ACM-ruimte voor het postzegeltarief. In de tariefsruimte van de ACM worden de kostenontwikkelingen van alle activiteiten specifiek voor postdiensten (verwerken, bezorgen) bekeken en op basis daarvan adviseert zij de UPD een indexatie-ruimte. ON zou deze optie graag toegevoegd zien aan de indexatiemogelijkheid, dus NEA voor de logistieke diensten (haal- en brengservice, koeriersritten) en de ACM-ruimte op de postzegeltarieven.	ACM is een advies, geen formele indexering.

		Gaat OG hiermee akkoord?	
1.-30	Concept Overeenkomst artikel 8 en Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.1	ON kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade. Is OG bereid deze toevoeging weg te laten?	Zie vraag 11
1.-31	Bijlage 3 Programma van Eisen	ON beantwoord bijlage 3 met ja, zonder dat NVI hierin is verwerkt. NVI prevaleert boven de beantwoording in bijlage 3. Is dit akkoord?	Zie artikel 10 concept overeenkomst
1.-32	Programma van Eisen 10	Interpreteert ON correct dat OG aangetekende poststukken en pakketten niet zelf labelt? ON biedt een klantportaal aan, inclusief labelwriter (om niet) waarmee OG haar aangetekende poststukken en pakketten kan aanmelden en labelen. Poststukken en pakketten zijn vanaf dat moment te volgen (track and trace). Wij prefereren deze werkwijze. Is dit werkbaar voor OG? Zo niet, dan vragen wij OG een handlingtarief toe te voegen aan het prijzenblad (en de haaltijd voor de gemeente Barneveld iets vervroegen).	Nee, dat wordt niet juist geïnterpreteerd. Zowel Barneveld als Ede labelt aangetekende poststukken en pakketten zelf. Dat is werkbaar.
1.-33	Programma van Eisen 16	ON kan de haalservice voor de gemeente Barneveld uitvoeren tussen 15:45 en 16:45 uur. De rit is dan voor ons in een bestaande rit te voegen (standaard ambitie i.v.m. onze duurzaamheidsambities). Zeker wanneer aangetekende stukken en pakketten niet door OG gelabeld worden, maar handling door ON gevraagd wordt. Gaat OG hiermee akkoord? Resterende haal- en brengtijden zijn goed uitvoerbaar.	Niet akkoord i.v.m. interne routing. Idem 1.32.

1.-34	Programma van Eisen 32(g)	Wanneer ongeadresseerde post semi-geadresseerde post wordt (NV11), dan valt dit onder de partijenpost en wordt deze gefactureerd op de maandfactuur. Is dit werkbaar voor OG?	Dat kan.
1.-35	Programma van Eisen 38	Antwoordnummers zijn voorbehouden aan de UPD. ON kan deze dienstverlening niet op zich nemen. Wij kunnen hier ook niet op rapporteren. Postbussen worden door ON geleegd en met de brengservice bij de gemeenten aangeboden. ON rapporteert deze dienstverlening onder de brengservice. Het afnemen van een Postbus is ook voorbehouden aan de UPD. Wij kunnen hier ook niet op rapporteren. Gaat OG hiermee akkoord?	Neen, rapportage is via UPD op te vragen.
1.-36	Programma van Eisen 39	ON biedt haar klantportaal aan voor het registreren en volgen van klachten. Terugkoppeling van een klacht vindt niet per e-mail plaats, is foutgevoelig. De klachten en hun actuele status is realtime te bekijken in het klantportaal. Gaat OG akkoord met deze werkwijze?	Akkoord
1.-37	Programma van Eisen 41	OG kan voor operationele vragen van 07:00 – 19:00 uur contact opnemen met de teamleiders van onze vestiging. Zij werken in ploegen met een overlap en zijn altijd bereikbaar op 1 nummer. Daarnaast biedt ON een vast contactpersoon (key-accountmanager) die tijdens kantooruren beschikbaar is voor tactische en strategische vragen. Gaat OG akkoord met deze werkwijze?	Neen, alleen als met kantooruren dezelfde tijd als operationele tijden gelden.
1.-38	Programma van Eisen 55	Antwoordnummers zijn voorbehouden aan de UPD. ON kan deze dienstverlening niet op zich nemen. Wij kunnen deze niet op factureren. Postbussen worden door ON geleegd en met de brengservice bij de gemeenten aangeboden. ON factureert deze dienstverlening onder de brengservice.	Zie vraag 35.

		Het afnemen van een Postbus is ook voorbehouden aan de UPD. Wij kunnen deze niet factureren. Gaat OG hiermee akkoord?	
1.-39	Prijzenblad	Interpreteert ON correct dat Tarief (per poststuk) inhoudt, Tarief (per gewicht, per poststuk)?	Juist
1.-40	Prijzenblad	Is OG bereid regel 5 en 83, Klein, te definiëren naar Homogene partijenpost klein >250 stuks?	OG is van mening dat de omschrijving voldoende duidelijk is, wordt niet aangepast.
1.-41	Prijzenblad	Is OG bereid regel 12 en 90, Groot, te definiëren naar Homogene partijenpost groot >250 stuks?	OG is van mening dat de omschrijving voldoende duidelijk is, wordt niet aangepast
1.-42	Prijzenblad	Is OG bereid regel 21 en 99, Speciaal, te definiëren naar Homogene partijenpost speciaal >250 stuks?	OG is van mening dat de omschrijving voldoende duidelijk is, wordt niet aangepast
1.-43	Prijzenblad	Antwoordnummers en Postbusabonnementsen zijn voorbehouden aan de UPD. ON kan de antwoordpost en postbussenpost wel bij OG brengen, middels de brengservice, maar de abonnementsen voor antwoordnummers en postbusnummers en antwoordzendingen niet bieden, rapporteren en factureren. Hiervoor blijven de gemeenten hun abonnementsen bij de UPD afnemen. ON heeft met de UPD regelmatig overleg over de mogelijkheid het contractbeheer over te nemen, maar de UPD staat dit vooralsnog niet toe i.v.m. regie op eigen contracten, wat begrijpelijk is. OG sluit alle concurrenten van de UPD uit wanneer antwoordzendingen en postbus-antwoordnummerabonnementsen onderdeel blijven van de aanbesteding. Is OG bereid de opdracht hierop bij te stellen?	Zie vraag 27 en 35
1.-44	Prijzenblad	Is OG bereid regel 52 en 130, Aangetekende post te definiëren naar Aangetekende post NL?	OG is van mening dat de omschrijving voldoende duidelijk is, wordt niet aangepast.
1.-45	Prijzenblad	Is OG bereid regel 55 en 133, Pakketpost te definiëren naar Pakketpost NL?	OG is van mening dat de omschrijving voldoende duidelijk is, wordt niet aangepast.

1.-46	Prijzenblad	Is OG bereid Verkiezingenpost te specificeren in: Stempassen (geadresseerd); gewicht 0-20 of 20-50 en overkomstduur 72u/vast of nextweek/flex en Kandidaatlijsten (ongeadresseerd): Formaat klein of speciaal en overkomstduur 72u/vast of nextweek/flex?	Er is voldoende aangepast door te specificeren in Stempassen per gewichtsklasse en Kandidatenlijsten. OG is van mening dat de omschrijving voldoende duidelijk is, wordt niet aangepast.
1.-47	Prijzenblad	ON interpreteert n.a.v. NVI2 dat kandidaatlijsten semi-geadresseerd aangeboden worden, net als alle post die omschreven staat als zijnde ongeadresseerd in de aanbesteding. Is dit juist?	Dit is juist.
1.-48	NVI1.-9	ON begrijpt de definitie halen en brengen van 150.000 poststukken niet. Betreft dit de haal- en brengservice? Of betreft dit het sorteren/franken en bezorgen van 150.000 stuks uitgaande poststukken?	Het sorteren/franken en bezorgen van 150.000 uitgaande poststukken.
1.-49	NVI1.-15	ON begrijpt niet goed waarom deze wens bijgesteld wordt; Vraagsteller vanuit NVI1 bezit het PSO30+ certificaat niet, ON wel en beschrijft juist graag welke sociale impact ON lokaal voor de gemeente Ede en Barneveld wil maken, bovenop de 5% SROI waar zij van vrijgesteld wordt. ON ziet een aanbesteding juist als een kans om lokaal banen te creëren en mensen binnen de gemeente Ede en Barneveld te helpen aan een opstap en doorgroei in werk. Het PSO30+ certificaat is voor ON een bewijs van sociaal ondernemerschap, maar laat an sich niet zien hoe deze sociale meerwaarde toevoegt aan deze overeenkomsten. ON ziet dan ook graag dat de wens wordt hersteld naar oorspronkelijk; zodat zij ruimte heeft om te beschrijven hoe zij sociale en duurzame waarde biedt aan de gemeenten Ede en Barneveld, die de gemeenten op waarde kan beoordelen.	Blijft conform vraag 15 NVI nr. 1

1.-50	NVI1.-17	Is het mogelijk om de offerte op te stellen in een eigen lettertype welke in grootte 10 niet kleiner uitvalt dan Arial?	Akkoord
1.-51	NVI1.-30	Interpreteert ON correct dat de enveloppen voorbedrukt zijn met het port betaald stempel? Dit is voor de dienstverlening van alle Inschrijvers behalve PostNL niet noodzakelijk. OG kan haar enveloppen onbedrukt, de post ongesorteerd en ongefrankeerd bij ons aanleveren. Wij frankeren de post zelf.	Akkoord.
1.-52	NVI1.-75	Print- en drukwerk halen in 's Hertogenbosch is voor ON een extra rit. Om die reden vraagt Inschrijver om een extra haalprijs. Is OG bereid deze toe te voegen?	Zie antwoord 1.22

2. Behandeling overige informatie

Hieronder treft u een overzicht aan van mededelingen en wijzigingen die ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken dienen.

Nr.	Verwijzing document	Wijziging
2.-1.	NVI nr. 2 vraag 25	Kolom als bijlage bij deze NVI gevoegd

Servicekader	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	MA	DI	WO	DO	VR
Vaste bezorgdagen (voorheen 48/72)												
Servicekader	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	MA	DI	WO	DO	VR
Next Week Vast			*									
Servicekader	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO	MA	DI	WO	DO	VR
Next Week Flex			*									
Aanleverdag												
Bezorgdag												

* Woensdag voor 12:00 aanmelden via business portal

3. Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Naam document	Ter vervanging van
B1-1	Postdienstverlening gemeenten Ede en Barneveld - AD Bijlage 4 Prijsformulier Gewijzigd versie NVI nr. 2	Postdienstverlening gemeenten Ede en Barneveld - AD Bijlage 4 Prijsformulier Gewijzigd